



BEACONSFIELD

ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées

2024



Table des matières

Introduction et définitions	3
a. Introduction.....	3
b. Quelques définitions	3
Objectifs du plan d'action	4
Cadre légal	5
Portrait de Beaconsfield	6
Groupe de travail	8
Accessibilité des bâtiments	9
Obstacles	10
Réalisations	12
a. Pleins feux sur 2023 et 2024	12
b. Bilan 2023.....	15
Plan d'action 2024	22
a. Mesures permanentes.....	22
b. Mesures spécifiques à 2024.....	35
Ressources disponibles	41

Introduction et définitions

Introduction

Ce plan d'action démontre l'engagement de la Ville de Beaconsfield à prendre des mesures concrètes pour favoriser l'inclusion, l'intégration et la pleine participation de toute personne sur son territoire. À cet égard, la Ville s'est engagée à procéder en continu à une analyse des obstacles actuels et potentiels à l'intégration des individus ayant un handicap sans distinction de sexe, d'âge, du type d'obstacle ou de limitation fonctionnelle.

Dans l'optique d'intégrer l'accessibilité universelle à l'aide d'une approche multisectorielle aux projets, installations et services proposés, ce plan :

- Décrit les obstacles actuels
- Répertoire les actions récurrentes
- Présente les réalisations
- Identifie les objectifs pour l'année à venir

Ce plan d'action revampé se veut un outil destiné au personnel municipal, dans le but de favoriser une meilleure compréhension des enjeux liés à l'accessibilité universelle et une mise en place proactive d'une panoplie d'actions, allant du petit geste pouvant faire une différence au quotidien des utilisateurs de nos services jusqu'à des projets d'envergure incorporants des installations répondant aux besoins de l'ensemble de nos citoyens, peu importe leurs capacités.

Il vise aussi à faire connaître auprès de la population toutes les actions, récurrentes ou nouvelles, qui sont mises en place par la Ville de Beaconsfield chaque année.

Bonne lecture!

Quelques définitions

Inclusion

De façon générale, l'inclusion des personnes handicapées fait référence à la promotion et à la participation de personnes ayant un handicap à tous les aspects de la société et à leur fournir le soutien nécessaire et les accommodements raisonnables afin qu'elles puissent participer pleinement et profiter d'une belle qualité de vie. Cet engagement s'étend aux résidents, aux visiteurs et aux employés qui ont un handicap, visible ou non.

Accessibilité universelle

L'accessibilité universelle est définie comme le caractère d'un produit, procédé, service, information ou environnement qui, dans un but d'équité et dans une approche inclusive, permet à toute personne de réaliser des activités de façon autonome et d'obtenir des résultats équivalents¹.

L'organisme ALTERGO mentionne que « Concrètement, l'accessibilité universelle permet à toute personne, quelles que soient ses capacités, de bénéficier des mêmes opportunités, et d'une expérience de qualité, de manière autonome.»²

¹ Définition développée en 2011 par: Groupe DÉFI Accessibilité (GDA) – Rapport de recherche pour les milieux associatifs de Montréal – Accessibilité universelle et designs contributifs (version 5.3), LANGEVIN, ROCQUE, CHALGHOUMI et GHORAYEB, Université de Montréal

² ALTERGO: <https://altergo.ca/fr/accessibilite-universelle/quest-ce-que-laccessibilite-universelle/>

Personne handicapée

Une personne handicapée compose avec une déficience entraînant une incapacité significative et persistante qui limite considérablement sa capacité à accomplir les activités courantes³. Une incapacité peut être visuelle, auditive, motrice, intellectuelle, comportementale ou cognitive⁴.

Obstacle

Le terme obstacle est défini au sens large comme étant un facteur dans l'environnement social ou physique qui entrave l'accomplissement d'une habitude de vie et résulte en une situation de handicap. Ce concept va au-delà de l'accessibilité physique. Si certains obstacles peuvent être physiques tels qu'architecturaux, matériels, de communication ou technologiques, d'autres peuvent être sociaux tels que des pratiques, des comportements ou des attitudes.

Objectifs du plan d'action

Engagement formel

Par le renouvellement annuel de ce plan d'action, la Ville de Beaconsfield s'engage à :

- Créer une communauté plus inclusive pour les personnes qui vivent avec un handicap en diminuant les obstacles physiques, sociaux, de communication et psychologiques
- Reconnaître les différences au niveau de la capacité physique, les forces et les défis auxquels peuvent faire face nos citoyens, de façon à favoriser leur pleine participation à la vie communautaire et à l'accès aux services municipaux
- Offrir à la communauté un milieu pouvant convenir au plus grand nombre possible d'individus, plutôt que d'opter pour des solutions plus coûteuses et spécialisées convenant à un nombre plus restreint d'individus
- Réduire les besoins et les coûts associés à la fourniture de solutions spécifiques aux handicaps en étant proactif et en développant une approche généralisée dans la conception d'un milieu qui peut accommoder un plus grand nombre d'individus
- Planifier la conception de nouveaux bâtiments municipaux, de l'environnement, des produits, des services et programmes en tenant compte des principes d'accessibilité universelle

Objectifs du plan d'action

- Identifier les obstacles à l'intégration des personnes handicapées
- Identifier les réalisations de l'année précédente
- Identifier les actions prévues pour l'année à venir
- Identifier d'autres recommandations et détails pertinents
- Diffuser le plan d'action chaque année

³ Chapitre E-20.1. Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale. 2004, c. 31, a. 1.

⁴ Société canadienne de la classification internationale des déficiences, incapacités et handicaps

Cadre légal

Projet de loi no 56

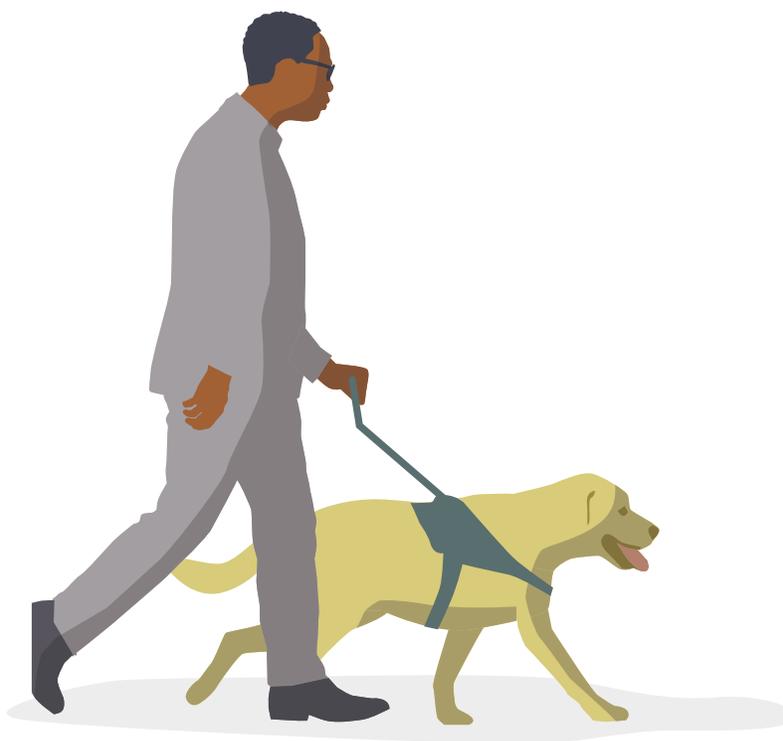
En 2004, le projet de loi no 56⁵ fut adopté. Ce projet de loi a pour effet, entre autres, d'amender la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées et de remplacer son titre par la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale, RLRQ c E-20.1.

L'article 61.1 de la loi oblige les municipalités qui comptent au moins 15 000 habitants à adopter et à rendre public un plan d'action identifiant les obstacles à l'intégration des personnes handicapées. De plus, la municipalité doit promouvoir son implantation.

L'article 61.3 stipule que lors de l'approvisionnement de biens et services, les municipalités doivent tenir compte de leur accessibilité aux personnes handicapées.

L'article 61.4 énonce que les ministères et les organismes publics doivent nommer un coordonnateur de services aux personnes handicapées au sein de leur entité respective et transmettre ses coordonnées à l'Office des personnes handicapées du Québec⁶. Le coordonnateur agira à titre de liaison principale entre l'organisme et l'Office.

Conformément à la loi ci-haut mentionnée, la Ville de Beaconsfield soumet son Plan d'action pour personnes handicapées faisant état des obstacles à l'intégration auxquels font face les personnes handicapées dans la Ville et décrivant les mesures prises au courant des dernières années ainsi que les objectifs visés pour 2024 pour réduire ces obstacles.



⁵ Loi modifiant la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées et d'autres dispositions législatives

⁶ Office des personnes handicapées du Québec: ophq.gouv.qc.ca

Portrait de Beaconsfield

Voici une estimation du nombre de résidents de Beaconsfield âgés de 15 et plus ayant une ou plusieurs incapacités.

Il est à noter que ces chiffres ont été extrapolés à l'aide des données disponibles dans l'Enquête canadienne de l'incapacité (ECI) de 2017.

Quelques constats rapides:

- 2 726 citoyens âgés de 15 ans et plus avec une ou plusieurs incapacités, soit près de 17% des citoyens de ce groupe d'âge
- De ceux-ci, près de 58,7%, soit 1 533 individus, ont un handicap considéré comme léger ou modéré
- Des incapacités engendrées par des douleurs, des problèmes de flexibilité ou de mobilité ainsi que des problématiques de santé mentale sont les plus fréquemment observées

Tableau 1. Taux d'incapacité des personnes de 15 ans et plus à Beaconsfield en 2021 selon l'âge

ÂGE	POPULATION TOTALE DE BEACONSFIELD EN 2021	TAUX D'INCAPACITÉ	CITOYEN.NE.S ATTEINT.E.S D'UNE INCAPACITÉ (ESTIMÉ)
15 à 24	2695	10.00%	269
25 à 34	1190	10.50%	125
35 à 44	2290	13.30%	304
45 à 54	2935	15.60%	458
55 à 64	2925	19%	556
Total 15 à 64	12035	14%	1685
65 à 74	2040	20.20%	412
75 ans et +	2175	32.80%	713
Total 65 ans et +	4215	24.70%	1041
TOTAL 15 ANS ET +	16250	19.35%	2726

Pourcentages de taux d'incapacité les plus récentes pour la province du Québec prises ici:

Office des personnes handicapées du Québec. 2022. (table). *Taux d'incapacité au Québec et dans les régions administratives*. Taux d'incapacité des personnes de 15 ans et plus au Québec en 2017 selon l'âge. Drummondville. Mise à jour mai 2022.

<https://www.ophq.gouv.qc.ca/publications/statistiques/personnes-handicapees-au-quebec-en-chiffres/taux-dincapacite-au-quebec-et-dans-les-regions-administratives.html>

Population totale de 2021 prise ici:

Statistics Canada. 2022. (table). Census Profile. 2021 Census of Population. Statistics Canada Catalogue no. 98-316-X2021001. Ottawa. Released November 30, 2022.

<https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2021/dp-pd/prof/index.cfm?Lang=E> (accessed November 30, 2022).

Tableau 2. Sévérité de l'incapacité pour les personnes ayant une incapacité âgées de 15 ans et plus

ESTIMATIONS		NOMBRE DE PERSONNES	POURCENTAGE
	Personnes ayant une incapacité, tous les niveaux de sévérité	2726	100%
15 ans et +	Sévérité de l'incapacité		
	TOTAL	2726	100.00%
	Légère	1051	38.55%
	Modérée	549	20.14%
	Sévère	529	19.41%
	Très sévère	597	21.90%

Pourcentages de taux d'incapacité les plus récentes pour la province du Québec prises ici:
 Statistique Canada. Tableau 13-10-0375-01 Sévérité de l'incapacité pour les personnes ayant une incapacité âgées de 15 ans et plus, selon le groupe d'âge et le sexe, Canada, provinces et territoires
 DOI : <https://doi.org/10.25318/1310037501-fra>

Tableau 3. Type d'incapacité pour les personnes ayant une incapacité âgées de 15 ans et plus, selon le groupe d'âge

ESTIMATIONS		NOMBRE DE PERSONNES	POURCENTAGE
	Population totale ayant une incapacité	2726	100%
15 ans et +	Type d'incapacité		
	Douleur	1655	60.70%
	Flexibilité	1112	40.80%
	Mobilité	1082	39.70%
	Santé mentale	774	28.40%
	Vision	532	19.50%
	Ouïe	474	17.40%
	Dextérité	417	15.30%
	Apprentissage	592	21.70%
	Mémoire	360	13.20%
	Développement	142	5.20%
	Type d'incapacité inconnu*	65	2.40%

* à utiliser avec prudence. N.B. Une personne peut être atteinte de plus d'une incapacité.

Pourcentages de types d'incapacité les plus récentes pour la province du Québec prises ici:
 Statistique Canada. Tableau 13-10-0376-01 Type d'incapacité pour les personnes ayant une incapacité âgées de 15 ans et plus, selon le groupe d'âge et le sexe, Canada, provinces et territoires
 DOI : <https://doi.org/10.25318/1310037601-fra>

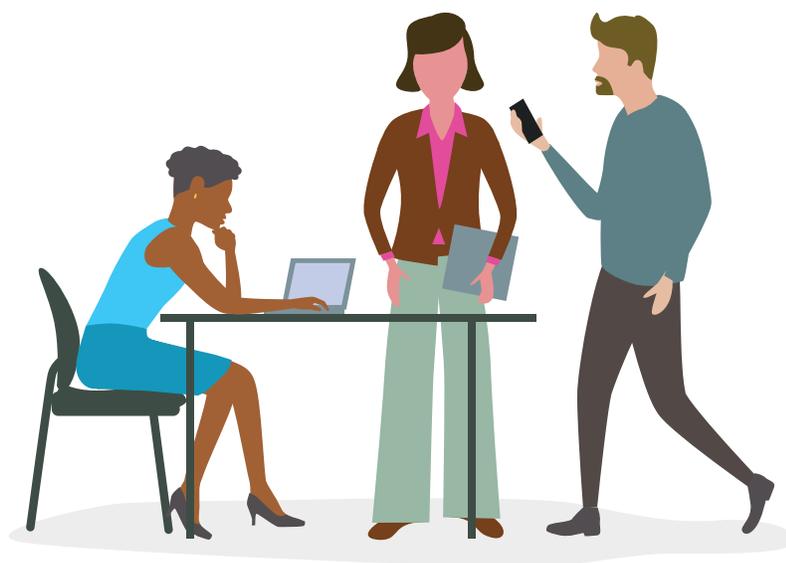
Groupe de travail

Coordonnatrice

Le développement, l'implantation et le suivi du Plan d'action relève du service Culture et loisirs, sous la direction de Mélanie Côté. Élisabeth Lemyre, Chef de division – Culture et bibliothèque, agit à titre de coordonnatrice de ce plan d'action. Le plan est réalisé en collaboration avec tous les services de la Ville.

Des groupes de discussion ont été organisés avec des citoyens en situation de handicap et un sondage a été diffusé..

SERVICE	DIRECTEUR	SECTEURS D'ACTIVITÉS EN LIEN AVEC LE PLAN D'ACTION
Administration et Conseil	Patrice Boileau, DG	Budget, mesures d'urgence
Aménagement urbain et patrouille municipale	Denis Chabot	Urbanisme, patrouille municipale
Culture et loisirs	Mélanie Côté	Culture et loisirs, événements, services communautaires
Finances et trésorerie	Robert Lacroix	Achats, taxation, informatique, téléphonie
Greffe et communications	Nathalie Libersan-Laniel	Règlements, résolutions, politiques, communications, accès à l'information
Ressources humaines	Myriam Ritory	Équité en emploi, formation des employés
Travaux publics	Dany Iannantuoni	Infrastructures, bâtiments, parcs
Développement durable	Andrew Duffield	Projets spéciaux



Accessibilité des bâtiments municipaux

			ACCÈS AU BÂTIMENT		SALLES D'EAU		
							
Hôtel de Ville	1968	303, boul. Beaconsfield	✓	✓	✓		✓
Annexe Herb Linder	1980	303, boul. Beaconsfield	✓	✓	✓		✓
Bibliothèque	1968	303, boul. Beaconsfield	✓	✓			
Édifice Centennial	1941	288, boul. Beaconsfield	✓				
Travaux publics	1967	300, Beaufort	✓	✓	✓		✓
Centre récréatif	1974	1974, City Lane	✓	✓	✓		✓
Piscine intérieure	1974	1974, City Lane	✓		✓		✓
Aréna	1974	1974, City Lane					✓
Gymnase	1974	1974, City Lane	✓		✓		✓
Salles multifonctionnelles	1995	1974, City Lane	✓		✓		✓
Chalet Beacon Hill	1965	100, Harwood	✓	✓	✓	✓	✓
Chalet Briarwood	1982	50, Willowbrook	✓		✓		
Chalet Christmas	1982	424, boul. Beaconsfield	✓		✓		
Chalet Drummond	1965	200, Fieldsend	✓				
Chalet Heights	1965	225, Evergreen					✓
Chalet Rockhill	1969	540, Beaufort					✓
Chalet Shannon	2017	340, Preston	✓		✓		✓
Chalet Windermere	1970	303, Sherbrooke					✓
Piscine Beaufort	1963	545, Beaufort	✓				
Piscine Heights	1963	275, Allcroft	✓		✓		✓
Piscine Windermere	1962	323, Windermere	✓				✓
Club de yacht Beaconsfield	1810	26, chemin Lakeshore					
Marina Centennial de Beaconsfield (Club de yacht Lord Reading)	1949	260, boul. Beaconsfield					


BÂTIMENT
ACCESSIBLE


SALLES D'EAU
ACCESSIBLES


PORTE
AUTOMATIQUE


MIROIR ET LAVABO
ACCESSIBLES

✓
COMPLÈTE

✓
PARTIELLE

Obstacles

Accessibilité des lieux publics

La Ville travaille activement à modifier les installations afin d'en améliorer l'accessibilité, mais il reste toujours des obstacles :

Centre récréatif Beaconsfield

Le Centre récréatif est accessible, mais la configuration rend difficile l'accès aux différents plateaux pour des personnes ayant des déficiences motrices.

- L'entrée au niveau inférieur est munie d'une rampe et d'une porte automatique, mais les dimensions du palier inférieur sont insuffisantes
- Quoique l'entrée permette l'accès au niveau inférieur et à la piscine, les usagers en fauteuil roulant doivent passer par l'extérieur pour rejoindre les aménagements situés aux premier et deuxième étages
- Les vestiaires de la piscine sont accessibles avec de l'aide, mais les salles de bain ne peuvent pas accommoder un fauteuil roulant
- Le comptoir de la réception est trop haut
- Les seules salles d'eau accessibles sont situées au niveau supérieur
- Les gradins de l'arène ne sont pas accessibles en fauteuil roulant

Terrains de stationnement et accessibilité

- Pas d'accès pavé direct à partir des places de stationnement réservées du Centre récréatif jusqu'à la rampe d'accès

Bibliothèque de Beaconsfield et bâtiment Centennial Hall

- Les allées de rayonnages sont trop étroites pour circuler avec un fauteuil roulant standard
- Les deux salles d'eau ne sont pas accessibles
- Ces deux bâtiments ont été jugés comme étant non accessibles, suite à une évaluation faite par des experts en accessibilité de l'organisme Kéroul

Parcs, aires de jeux et équipement récréatif

La majorité des parcs furent construits entre 1960 et 1990. Certains parcs ont été rénovés récemment, de l'équipement de parc a été remplacé au cours des années, et des balançoires pour personnes handicapées ont été installées, mais plusieurs parcs de Beaconsfield ont besoin d'un rajeunissement pour s'adapter aux réalités modernes et pour servir un plus grand éventail d'usagers.

- Plusieurs aires de jeux demeurent inaccessibles aux personnes ayant une limitation fonctionnelle
- Il y a peu d'équipement pour les populations à besoins particuliers, incluant les aînés
- Plusieurs d'entre eux n'ont pas de sentier pavé permettant le déplacement entre le stationnement et l'installation

Chalets de parc

La Ville possède sept chalets de parc, construits entre 1965 et 1984, et équipés de bancs et de salles d'eau rudimentaires. Un huitième chalet, soit celui du parc Shannon, a été construit récemment, en 2019.

- La plupart n'ont pas de salles d'eau adaptées
- Certaines rampes doivent être mises aux normes

Annexe Herb Linder

- Le patio extérieur inégal est inaccessible en fauteuil roulant

Piscines extérieures

En 2015, la Ville a investi dans la construction de rampes d'accès et de places de stationnement dans les trois piscines municipales. Parmi les obstacles restants :

- Des salles d'eau inaccessibles
- Pas d'accès autonome à la piscine pour les personnes handicapées

Communications et prise de conscience publique

- La page web contient peu d'information sur les services et programmes accessibles disponibles à la Ville
- En général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées

Service à la clientèle et sensibilisation du personnel

- La plupart des employés ont été formés pour servir des clientèles à besoins particuliers, mais de la formation supplémentaire est requise
- Les employés ont reçu une formation sommaire sur la façon d'accompagner efficacement les personnes en situation de handicap ou de répondre à leurs besoins lors de situations d'urgence
- Beaucoup de promotion a été faite depuis le début de la pandémie afin de faire connaître le Registre des personnes en situation de vulnérabilité. Le nombre d'inscrits a ainsi doublé par rapport à 2019. Ce travail de promotion doit être fait en continu, car certains résidents ne connaissent toujours pas l'existence du Registre et la manière dont il peut leur fournir une assistance en cas d'urgence

Transport

Avec le vieillissement de la population et la perte d'autonomie, les besoins de services de transport adapté augmentent. Avoir une certaine autonomie pour pouvoir se déplacer et faire partie intégrante de la communauté est un droit fondamental.

Politique de gestion contractuelle

La politique d'achat de la municipalité ne tient pas compte de l'approvisionnement accessible aux personnes handicapées en vertu de l'article 61.3 de la Loi.

Les actions identifiées pour l'année 2023 ont été pairées avec un obstacle de cette liste afin de faciliter le suivi des actions.



Réalisations

Pleins feux sur certaines réalisations des années 2023 et 2024

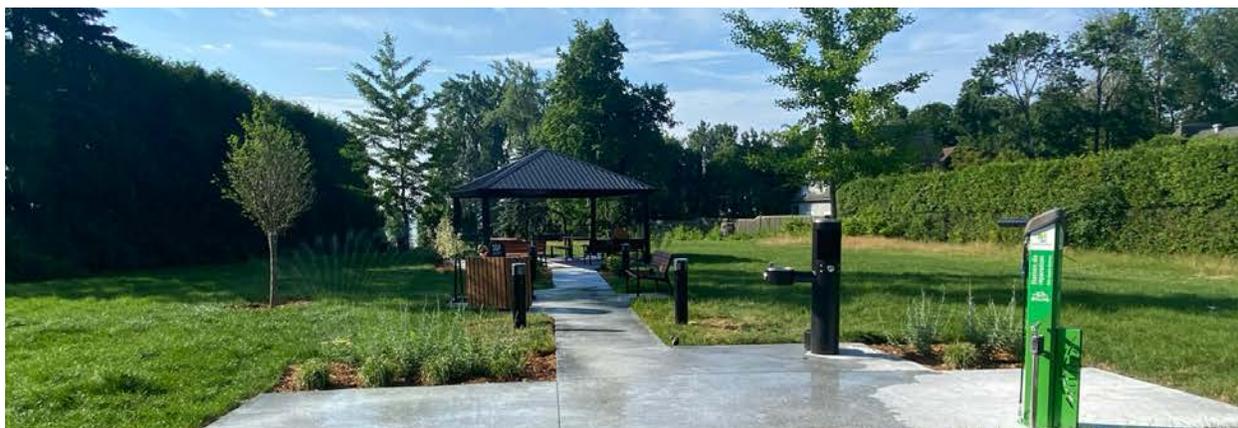
Zone accessible – Spectacle de l'Orchestre symphonique de Montréal

Le 27 juillet 2024, l'Orchestre symphonique de Montréal est venu au parc Centennial à Beaconsfield pour un concert gratuit dans le cadre de la tournée OSM dans les parcs! Une zone a été réservée près de la scène pour les personnes à mobilité réduite. Comme les véhicules n'étaient pas autorisés dans le parc, un service de navette en voiturette de golf a également été offert pour permettre aux participants à mobilité réduite d'accéder à la zone accessible sans avoir à faire la longue marche sur le sentier et aussi pour leur permettre de rejoindre leur mode de transport à la fin du spectacle. Cette zone a été fort appréciée!



Réaménagement du parc James Armstrong

Les travaux, complétés pendant le printemps 2024 incluent : la création d'une aire de repos ombragée avec un pavillon et des tables ; l'amélioration de l'accessibilité au parc ; l'ajout de bollards lumineux près du sentier ; l'ajout de mobilier urbain avec vue sur le lac ; l'ajout d'une fontaine à boire. Cet aménagement de parc est rendu possible grâce à une subvention du Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation d'un montant de 100 000 \$.



Reconstruction du Chalet Beacon Hill

La reconstruction du chalet permettra d'offrir des services améliorés apportant ainsi une valeur ajoutée à l'offre de loisirs et d'activités récréatives au parc Beacon Hill dans une perspective de développement durable. Voici quelques améliorations notables : accessibilité universelle, utilisation variée de la salle principale, locaux disponibles pour différents groupes en même temps, et accessibilité aux salles de bain extérieures durant les heures d'opération



Projet Connectons Beaconsfield

Le projet Connectons Beaconsfield vise à renforcer la résilience climatique par le lien social, particulièrement chez les personnes vulnérables, en pilotant et en mettant en œuvre des actions qui viseront à améliorer la connexion sociale dans la communauté. L'été 2024 a été riche en développements pour ce projet.

- Développement et diffusion d'un dépliant avec ressources communautaires, destiné aux personnes vivant l'isolement et/ou en situation de vulnérabilité
- Organisation d'événements partout sur le territoire pour rejoindre les citoyens incapables de se déplacer vers le pôle municipal
- Mise en œuvre du programme Voisins connecteurs, mobilisant des citoyens dans les six districts pour aider à briser l'isolement et appuyer les citoyens en situation de vulnérabilité



Installation d'une première traverse piétonnière accessible, avec signal sonore, à l'intersection du boulevard Beaconsfield et du boulevard St-Charles

Il s'agit d'une grande amélioration pour la sécurité des personnes ayant une déficience visuelle qui souhaitent traverser à cette intersection très occupée.



Réalisations

Bilan 2023

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION (AU 31 DÉCEMBRE 2023)
Prise de conscience publique : en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées	Dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées (juin) ou de la Journée internationale des personnes handicapées (3 décembre), impliquer les membres du Conseil dans la promotion du Plan d'action auprès de la population, qui vont relayer l'information via leurs médias sociaux Conseil et administration	Nombre de publications sur médias sociaux (minimum 1)	2023	Réalisé à 100%
Communications : l'accès aux services pour les individus en situation de handicap peut parfois être ardu. L'implantation de services disponibles à distance est complexe	À l'aide de la plateforme bciti : Implantation d'une carte citoyenne électronique, pour permettre aux citoyens de s'inscrire à distance (bibliothèque pour phase pilote) Greffe et communications	Production de livrables divers (carte disponible dans la plateforme)	2023	Réalisé à 100%
Communications : la page web contient peu d'information sur les services et programmes accessibles disponibles à la Ville	Réévaluer l'arborescence du site web, notamment en ce qui concerne l'emplacement de l'information en lien avec le Plan d'action pour l'accessibilité universelle Greffe et communications	Production d'un plan pour une nouvelle arborescence	2023	Réalisé à 100%
Service à la clientèle : l'offre de programmes et de services inclusifs destinés aux individus en situation de handicap, de nature auditive notamment, est très limitée	Sous-titrage des séances du Conseil, en français et en anglais, pour une écoute en direct ainsi qu'en différé Administration et Conseil Greffe et communications	Implantation du service Promotion du service dans les canaux (infolettre, médias sociaux, Contact, etc.)	2023	Réalisé à 100%
Chalets de parc : la plupart des chalets n'ont pas de salles d'eau adaptées et certaines rampes doivent être mises aux normes	Amélioration de l'accessibilité universelle dans le cadre des projets suivants <ul style="list-style-type: none"> Construction d'un tout nouveau chalet, entièrement accessible, au parc Beacon Hill Travaux publics Culture et loisirs	Production de plans, rénovation et mise à niveau de l'espace	2023	Travaux ont débuté - l'inauguration est prévue pour l'été 2024

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION (AU 31 DÉCEMBRE 2023)
<p>Accessibilité des bâtiments et espaces publics : le centre récréatif présente des obstacles majeurs pour l'accès au bâtiment et aux diverses installations (piscine, vestiaires, salles de bain, sous- sol, etc.) notamment pour les utilisateurs se déplaçant avec un fauteuil roulant</p>	<p>Projet de rénovation du centre récréatif: Début de la planification du projet de rénovation du bureau d'accueil et des zones publiques au centre récréatif en mettant une emphase sur l'accessibilité universelle (vestiaires, salles de bain, etc.) Culture et loisirs</p>	<p>Embauche d'un consultant externe pour aider à définir les besoins Élaboration de plans et de listes de besoins (programme fonctionnel et technique, blocages, etc.)</p>	<p>2023</p>	<p>Réalisé à 100% Embauche d'un consultant externe Élaboration d'un programme fonctionnel et technique</p>
<p>Service à la clientèle : l'offre de programmes inclusifs, visant un effet positif sur la santé mentale de la population, notamment en ciblant les populations plus à risque et/ou marginalisées, est inexistante</p>	<p>Rédaction d'une demande de subvention dans le cadre de l'Appel de projets en culture pour la santé mentale des jeunes de 12 à 18 ans du Ministère de la culture et des communications Culture et loisirs</p>	<p>Production de différents livrables (demande de subvention, fiche de projet, etc.)</p>	<p>2023</p>	<p>Réalisé à 100% Projet refusé</p>
<p>Accès à l'emploi : les individus avec une limitation fonctionnelle peuvent avoir à faire face à certaines difficultés pour obtenir un emploi et acquérir de l'expérience professionnelle</p>	<p>Accueil de deux stagiaires d'un jour, avec une limitation fonctionnelle, dans le cadre du programme DuoEmploi Ressources humaines Culture et loisirs</p>	<p>Annonces publiées pour l'offre de stages Rapports de stages Promotion sur la plateforme LinkedIn</p>	<p>2023</p>	<p>Réalisé à 100% 2 stagiaires accueillis à la bibliothèque, au comptoir du prêt</p>
<p>Sensibilisation du personnel : méconnaissance par le personnel des besoins particuliers des individus avec un handicap, de la réalité et des défis auxquels peuvent faire face les personnes avec un handicap invisible ainsi que les méthodes et approches pour mieux les appuyer</p>	<p>Tenue d'ateliers de sensibilisation en matière d'ÉDI (équité, diversité et inclusion) ainsi que des micro-agressions, présentant notamment des enjeux liés aux handicaps visibles et invisibles, auprès des gestionnaires et employés cols blancs Ressources humaines</p>	<p>Formation Notes de cours</p>	<p>2023</p>	<p>Réalisé à 100% Atelier à l'automne 2023</p>

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION (AU 31 DÉCEMBRE 2023)
<p>Accès à l'emploi : les individus avec une limitation fonctionnelle peuvent avoir à faire face à certaines difficultés pour obtenir un emploi et acquérir de l'expérience professionnelle</p>	<p>Diffusion des affichages d'emploi sur de nombreux sites de recrutement afin de maximiser les vues par le plus de gens possibles, ainsi que sur les diverses plateformes de médias sociaux Ressources humaines</p>	<p>Publication d'affichages sur les sites web et médias sociaux</p>	<p>2023</p>	<p>Réalisé à 100% En continu</p>
<p>Accès à l'emploi : les individus avec une limitation fonctionnelle peuvent avoir à faire face à certaines difficultés pour obtenir un emploi et acquérir de l'expérience professionnelle. Il peut aussi être ardu d'obtenir l'aide et les outils nécessaires</p>	<p>Inclusion d'un formulaire d'accès à l'égalité dans tous les affichages d'emploi. Vérification de la nécessité de mesures d'accommodement dans tous les processus de recrutement Ressources humaines</p>	<p>Ajout du formulaire à la plateforme de recrutement</p>	<p>2023</p>	<p>Réalisé à 100% Ajouté à chaque affichage</p>
<p>Inclusion : pour de nombreux individus en situation de handicap, il peut parfois être plus difficile de trouver un milieu de travail favorisant l'inclusion tout en accueillant, en acceptant et en célébrant la différence</p>	<p>Obtention du sceau Concilivi, pour favoriser un équilibre entre la vie personnelle et professionnelle des employés de la Ville Ressources humaines</p>	<p>Obtention du sceau Développement d'une charte</p>	<p>2023</p>	<p>Réalisé à 100% Sceau obtenu en 2023 Charte publiée</p>
<p>Inclusion : pour de nombreux individus en situation de handicap, il peut parfois être plus difficile de trouver un milieu de travail favorisant l'inclusion tout en accueillant, en acceptant et en célébrant la différence</p>	<p>Utilisation d'Officevibe: sondage bi-hebdomadaires mesurant l'engagement incluant sondage mensuel sur la diversité et l'inclusion. L'usage de ce sondage permet une évaluation en continu, pour vérifier que les personnes se sentent incluses et respectées et permet aux employés de laisser des commentaires s'ils en ressentent le besoin (anonyme) Ressources humaines</p>	<p>Implantation du système Formation des employés Promotion auprès des employés pour favoriser l'utilisation</p>	<p>2023</p>	<p>Réalisé à 100% En continu</p>

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION (AU 31 DÉCEMBRE 2023)
Sensibilisation du personnel : méconnaissance par le personnel des besoins particuliers des individus avec une limitation fonctionnelle ainsi que les méthodes et approches pour mieux les appuyer	Offre de la formation Accessibilité universelle des événements, par les organismes Altergo et Kéroul, à des gestionnaires et employés de première ligne de divers services Ressources humaines Culture et loisirs	Formation Notes de cours	2023	Réalisé à 100% Atelier en décembre 2023
Accès à l'emploi : les individus avec une limitation fonctionnelle peuvent avoir à faire face à certaines difficultés pour obtenir un emploi et acquérir de l'expérience professionnelle	Renouvellement du contrat d'entretien ménager des édifices municipaux avec l'OBNL Placement Potentiel, employant des individus avec une limitation fonctionnelle Ressources humaines Culture et loisirs	Contrat pour l'année 2023	2023	Réalisé à 100%
Prise de conscience publique : en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées	Faire la promotion de la campagne Halloween accessible à tous, dans les bâtiments municipaux et canaux promotionnels Culture et loisirs Grefe et communications	Production d'une affiche Promotion dans divers canaux (infolettre, réseaux sociaux, etc.)	2023	Réalisé à 100%
Prise de conscience publique : de façon générale, le public ignore les besoins des personnes en situation de handicap et des individus en situation de vulnérabilité et l'offre de services est méconnue	Révision de la stratégie promotionnelle du registre des personnes en situation de vulnérabilité et ajout de nouveaux critères, pour rejoindre un plus grand nombre de limitations fonctionnelles Culture et loisirs Grefe et communications	Révision du matériel promotionnel Diffusion de la nouvelle campagne sur les plateformes	2023	Réalisé à 100% Diffusion à partir de l'été 2023
Service à la clientèle : l'offre actuelle de programmes et services destinés aux individus avec un handicap ainsi qu'aux personnes vulnérables est très limitée et est méconnue dans la communauté	Participation d'employés municipaux à une tournée porte-à-porte du SPVM pour promouvoir et inscrire des citoyens au registre des personnes en situation de vulnérabilité Culture et loisirs	Nouvelles inscriptions au registre	2023	Réalisé à 100% Activité organisée en mai 2023

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION (AU 31 DÉCEMBRE 2023)
<p>Service à la clientèle et sensibilisation du personnel : les besoins des personnes vulnérables n'ont pas été analysés de façon exhaustive sur le territoire, à ce jour, ce qui fait en sorte que l'offre actuelle ne répond pas aux besoins de façon optimale</p>	<p>Validation du plan d'action à l'égard des personnes handicapées auprès d'organismes œuvrant auprès d'individus en situation de handicap ainsi que de citoyens et parents d'enfants avec une limitation fonctionnelle Culture et loisirs</p>	<p>Notes de rencontres Améliorations apportées au plan</p>	<p>2023</p>	<p>Réalisé à 100% Rencontres organisées en novembre 2023</p>
<p>Sensibilisation du personnel : méconnaissance par le personnel du plan d'action et mesures en place ainsi que des besoins particuliers des individus avec une limitation fonctionnelle ainsi que les méthodes et approches pour mieux les appuyer</p>	<p>Ajout d'une section dédiée au partage de bonnes pratiques en lien avec l'accessibilité universelle sur l'intranet destiné aux employés municipaux Culture et loisirs Informatique</p>	<p>Création de l'outil Promotion auprès de l'équipe municipale</p>	<p>2023</p>	<p>Reporté à 2024</p>
<p>Prise de conscience publique : en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées</p>	<p>Accueil d'une exposition d'œuvres créées dans le cadre du programme Rendez-vous Arts (organisme Parrainage Civique de l'Ouest-de- l'île), par des individus en situation de handicap Culture et loisirs</p>	<p>Tenue de l'événement Promotion dans les canaux de diffusion</p>	<p>2023</p>	<p>Réalisé à 100% Exposition dans nos locaux en novembre 2023</p>
<p>Service à la clientèle : l'offre actuelle de programmes et services inclusifs est très limitée et est méconnue dans la communauté</p>	<p>Offrir de nombreuses activités libres et gratuites ouvertes à tous, peu importe leurs capacités et niveau de maîtrise, au centre récréatif Culture et loisirs</p>	<p>Organisation d'activités Promotion dans les canaux de diffusion</p>	<p>2023</p>	<p>Réalisé à 100%</p>

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION (AU 31 DÉCEMBRE 2023)
<p>Prise de conscience publique : de façon générale, le public ignore les besoins des personnes en situation de handicap et des individus en situation de vulnérabilité</p> <p>Service à la clientèle et sensibilisation du personnel : les besoins des personnes vulnérables n'ont pas été analysés de façon exhaustive sur le territoire, à ce jour, ce qui fait en sorte que l'offre actuelle ne répond pas aux besoins de façon optimale</p>	<p>Projet Connectons Beaconsfield :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rencontres du groupe de travail pour définir ce que représente la vulnérabilité à Beaconsfield • Lancement d'une page web • Diffusion d'un sondage pour évaluer la cohésion sociale et le niveau d'entraide sur le territoire • Élaboration d'outils (ex: carte identifiant les zones à forte concentration d'individus vulnérables) pour orienter les actions du projet pilote <p>Développement durable Culture et loisirs</p>	<p>Notes de réunions Sondage Outils</p>	<p>2023</p>	<p>Réalisé à 100%</p>
<p>Service à la clientèle et sensibilisation du personnel : les besoins des personnes vulnérables n'ont pas été analysés de façon exhaustive sur le territoire, à ce jour, ce qui fait en sorte que l'offre actuelle ne répond pas aux besoins de façon optimale</p>	<p>Impliquer des citoyens en situation de handicap dans des groupes de discussion et comités liés à des projets municipaux (ex: étude de besoins culture et loisirs)</p> <p>Développement durable Culture et loisirs</p>	<p>Notes et rapports de rencontres</p>	<p>2023</p>	<p>Réalisé à 100%</p>
<p>Service à la clientèle et sensibilisation du personnel : les besoins des personnes vulnérables n'ont pas été analysés de façon exhaustive sur le territoire, à ce jour, ce qui fait en sorte que l'offre actuelle ne répond pas aux besoins de façon optimale</p>	<p>Révision de l'approche-client, incluant les services sur place et à distance, afin d'accueillir les citoyens selon une approche inclusive et accessible au comptoir de l'urbanisme, à l'aide d'une firme externe adoptant une approche de design thinking</p> <p>Aménagement urbain et patrouille municipale</p>	<p>Plans Procédures</p>	<p>2023</p>	<p>Réalisé à 100% Le plan est complété - la mise en oeuvre est en cours</p>

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION (AU 31 DÉCEMBRE 2023)
Service à la clientèle et sensibilisation du personnel : les besoins des personnes vulnérables n'ont pas été analysés de façon exhaustive sur le territoire, à ce jour, ce qui fait en sorte que l'offre actuelle ne répond pas aux besoins de façon optimale	Accompagnement des citoyens en situation de vulnérabilité pendant la panne prolongée d'avril 2023 (appels réguliers, visites en personne, ouverture d'un centre d'hébergement d'urgence au centre récréatif, etc.) Culture et loisirs Aménagement urbain et patrouille municipale	Rapports Interventions	2023	Réalisé à 100%
Prise de conscience publique : en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées	Organiser à la bibliothèque une conférence présentant un individu en situation de handicap (autisme) Culture et loisirs	Événement en personne Publicité pour mousser l'événement	2023	Réalisé à 100%
Sensibilisation du personnel : méconnaissance par le personnel des besoins particuliers des individus avec un handicap	Offre de la formation <i>Accompagnement en loisir des jeunes ayant une limitation fonctionnelle</i> aux employés de première ligne et aux gestionnaires du service de la culture et des loisirs Culture et loisirs Ressources humaines	Formation Notes de cours	2023	Annulé (remplacé par formation sur les événements accessibles)



Plan d'action 2024

Mesures permanentes

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER
RÈGLEMENTS, RÉOLUTIONS ET POLITIQUES			
Communications : l'accès aux services pour les individus en situation de handicap, notamment au niveau auditif, peut parfois être ardu	Organisation de consultations publiques sur bciti Communications Conseil et administration	Rapport sur les consultations Appel à tous sur canaux Promotion auprès d'organismes oeuvrant auprès de personnes handicapées	En continu
Service à la clientèle et sensibilisation du personnel : les besoins des personnes vulnérables n'ont pas été analysés de façon exhaustive sur le territoire, à ce jour, ce qui fait en sorte que l'offre actuelle ne répond pas aux besoins de façon optimale	Nomination d'un(e) membre pour le comité culture et loisirs ayant une expérience personnelle ou professionnelle en accessibilité universelle Culture et loisirs Conseil et administration	Nomination d'un(e) membre Améliorations apportées au plan d'accessibilité	En continu
Service à la clientèle : La plupart des employés ont été formés pour servir des clientèles à besoins particuliers, mais de la formation supplémentaire est requise	Renouvellement et mise en place des actions du Plan d'action Municipalité des aînés (MADA), chaque 4 ans Culture et loisirs	Production et diffusion du plan d'action Mise en oeuvre et suivi des actions	En continu
Service à la clientèle : l'offre actuelle de programmes et services inclusifs est très limitée et est méconnue dans la communauté	Plans d'action : intégrer et mettre en œuvres des actions favorisant l'accessibilité universelle et l'inclusion de tous les citoyens Culture et loisirs Développement durable Greffe et communications	Ajout de mesures en lien avec l'accessibilité aux plans d'action	En continu

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER
RESPONSABILITÉ FISCALE			
<p>Sensibilisation du personnel : méconnaissance par le personnel des besoins particuliers des individus avec un handicap, de la réalité et des défis auxquels peuvent faire face les personnes avec un handicap invisible ainsi que les méthodes et approches pour mieux les appuyer</p>	<p>Attribution, selon le budget et ressources disponibles, d'une subvention aux organismes locaux desservant les personnes handicapées et les clientèles vulnérables Conseil et administration Finances</p>	<p>Résolution adoptée par le Conseil Montant versé aux organismes retenus</p>	<p>En continu</p>
<p>Accessibilité des bâtiments et espaces publics : les infrastructures municipales ne sont pas accessibles pour de nombreux utilisateurs, notamment ceux avec des enjeux liés à la mobilité</p>	<p>Adoption du programme d'immobilisation pour des projets qui améliorent l'accessibilité des infrastructures (chaque 3 ans) Conseil et administration Finance</p>	<p>Adoption du programme</p>	<p>En continu</p>
APPROVISIONNEMENT ACCESSIBLE (BIENS ET SERVICES)			
<p>Sensibilisation du personnel : méconnaissance par le personnel des besoins particuliers des individus avec une limitation fonctionnelle ainsi que les méthodes et approches pour mieux les appuyer</p>	<p>Intégration, dans la mesure du possible, de critères et d'options d'accessibilité lors de toute acquisition ou location de biens, services ou de nouvelles installations (exemple : mobilier accessible pour parcs. Finances</p>	<p>Formation des employés concernés Élaboration et diffusion d'une procédure</p>	<p>En continu</p>
<p>Sensibilisation du personnel : méconnaissance par le personnel des besoins particuliers des individus avec une limitation fonctionnelle ainsi que les méthodes et approches pour mieux les appuyer</p>	<p>Sensibiliser les gestionnaires et employés au respect des lois et des règles de pratique en approvisionnement des biens et des services accessibles aux personnes handicapées. Finances</p>	<p>Formation des employés concernés Élaboration et diffusion d'une procédure</p>	<p>En continu</p>

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER
AMÉNAGEMENT URBAIN ET ACCESSIBILITÉ			
Accessibilité des bâtiments et espaces publics : il n'est pas facile et parfois très coûteux d'adapter un bâtiment construit afin de le rendre accessible	Mise à jour du plan d'urbanisme et du règlement de zonage en tenant compte des besoins spécifiques des personnes handicapées Aménagement urbain et patrouille municipale	Ajout de mesures en lien avec l'accessibilité	En continu
Accessibilité des bâtiments et espaces publics : il n'est pas facile et parfois très coûteux d'adapter un bâtiment construit afin de le rendre accessible	Promotion, auprès des bâtisseurs et entrepreneurs, d'une approche en matière de conception, de rénovation et de construction de logements multifamiliaux qui favorise l'adaptabilité en fonction de l'évolution du style de vie et des besoins d'une population vieillissante Aménagement urbain et patrouille municipale	Conception de plans de projets de construction ou réaménagement accessibles	En continu
Accessibilité des bâtiments et espaces publics : il n'est pas facile et parfois très coûteux d'adapter un bâtiment construit afin de le rendre accessible	Soutien au Programme d'adaptation des domiciles de la société d'habitation du Québec en assurant une partie de la contribution financière pour la gestion des programmes par la Ville Aménagement urbain et patrouille municipale	Attribution d'une somme et versement du montant	En continu
Accessibilité des bâtiments et espaces publics : il n'est pas facile et parfois très coûteux d'adapter un bâtiment construit afin de le rendre accessible	Développement et implantation du Règlement sur les plans d'implantation et d'intégration architecturale en s'assurant que des éléments sans obstacles sont inclus dans la conception et la planification des nouveaux projets de construction et de réaménagement Aménagement urbain et patrouille municipale	Élaboration du Règlement Production de plans conformes au Règlement	En continu
Accessibilité des bâtiments et espaces publics : les infrastructures culturelles et de loisir ne sont pas accessibles pour de nombreux utilisateurs, notamment ceux avec des enjeux liés à la mobilité	Développement du plan d'aménagement d'un parc de quartier selon une approche inclusive et universellement accessible. S'assurer qu'une proportion des modules de jeux soit adaptée à divers types d'incapacités. Culture et loisirs	Production de plans, rénovation et mise à niveau de l'espace	En continu

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER
AMÉNAGEMENT URBAIN ET ACCESSIBILITÉ			
Transport et mobilité : avoir une certaine autonomie pour pouvoir se déplacer et faire partie intégrante de la communauté est un droit fondamental	Priorisation du déneigement aux intersections, aux arrêts d'autobus et aux espaces de stationnement réservés des installations publiques Travaux publics	Ajout parmi les tâches prioritaires	En continu
Accessibilité des bâtiments et espaces publics : les infrastructures municipales ne sont pas accessibles pour de nombreux utilisateurs, notamment ceux avec des enjeux liés à la mobilité	Amélioration continue du niveau d'accessibilité des édifices publics avec de l'équipement et de l'affichage à caractère utilitaire Travaux publics Grefe et communications	Évaluation de l'accessibilité Production de livrables variés Conception d'un plan conforme aux recommandations en accessibilité	En continu
Transport et mobilité : avoir une certaine autonomie pour pouvoir se déplacer et faire partie intégrante de la communauté est un droit fondamental	Rafraîchissement annuel du marquage des stationnements municipaux (aux 2 ans) Travaux publics	Ajout d'une mesure annuelle	En continu
Transport et mobilité : avoir une certaine autonomie pour pouvoir se déplacer et faire partie intégrante de la communauté est un droit fondamental	Déneigement des pistes cyclable en hiver (entre le 1 ^{er} janvier et le 1 ^{er} mars) Travaux publics	Ajout parmi les tâches saisonnières	En continu
LOISIRS, SPORTS, TOURISME, CULTURE ET CAMPS DE JOUR			
Accessibilité des bâtiments et espaces publics : les infrastructures culturelles ne sont pas accessibles pour de nombreux utilisateurs, notamment ceux avec des enjeux liés à la mobilité	Favoriser une accessibilité optimale aux événements en intégrant les mesures suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Installation de toilettes adaptées • Augmentation du nombre de places de stationnement réservées (personnes handicapées et à mobilité réduite) • Offre d'un service de voiturette Culture et loisirs Travaux publics	Ajout de mesures en lien avec l'accessibilité	En continu

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER
LOISIRS, SPORTS, TOURISME, CULTURE ET CAMPS DE JOUR			
<p>Service à la clientèle : l'offre de programmes inclusifs, notamment en ciblant les populations plus à risque et/ou marginalisées, est inexistante ou limitée</p>	<p>Offrir une programmation hybride favorisant un mode de participation selon les capacités de chaque individu (sur place, à distance (direct/différé), trousse à emporter, etc.) Culture et loisirs</p>	<p>Diversification des modalités dans la programmation culturelle</p>	<p>En continu</p>
<p>Service à la clientèle : l'offre de programmes inclusifs, notamment en ciblant les populations plus à risque et/ou marginalisées, est inexistante ou limitée</p>	<p>Acquisition de documents pour la bibliothèque sur différents formats accessibles, y compris les livres à gros caractères, les livres audio en format physique et numérique Culture et loisirs</p>	<p>Développement d'une collection de documents accessibles</p>	<p>En continu</p>
<p>Service à la clientèle : l'offre de programmes inclusifs, notamment en ciblant les populations plus à risque et/ou marginalisées, est inexistante ou limitée</p>	<p>Maintien du service d'intégration aux activités de camps de jour pour les enfants handicapés. Demande de subvention annuelle via le Programme d'accompagnement en loisir de l'Île de Montréal Culture et loisirs</p>	<p>Production de différents livrables (demande de subvention, fiche de projet, etc.) Promotion et offre du service</p>	<p>En continu</p>
<p>Accessibilité des bâtiments et espaces publics : les infrastructures culturelles ne sont pas accessibles pour de nombreux utilisateurs, notamment ceux avec des enjeux liés à la mobilité</p>	<p>Livraison à domicile de documents aux citoyens plus vulnérables Culture et loisirs</p>	<p>Mise en oeuvre d'un service de livraison à domicile</p>	<p>En continu</p>

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER
LOISIRS, SPORTS, TOURISME, CULTURE ET CAMPS DE JOUR			
<p>Accessibilité des bâtiments et espaces publics : les infrastructures culturelles ne sont pas accessibles pour de nombreux utilisateurs, notamment ceux avec des enjeux liés à la mobilité</p> <p>Service à la clientèle : l'offre de programmes inclusifs, notamment en ciblant les populations plus à risque et/ou marginalisées, est inexistante ou limitée</p>	<p>Proposer des moyens variés pour l'inscription aux programmes et activités (en ligne, par téléphone, sur place)</p> <p>Culture et loisirs</p>	<p>Diversification des options d'inscriptions</p>	<p>En continu</p>
<p>Accessibilité des bâtiments et espaces publics : les infrastructures culturelles ne sont pas accessibles pour de nombreux utilisateurs, notamment ceux avec des enjeux liés à la mobilité</p>	<p>Adhésion au programme VATL (vignette d'accompagnement touristique et de loisir)</p> <p>Culture et loisirs</p>	<p>Adhésion et promotion du programme</p>	<p>En continu</p>
<p>Prise de conscience publique : en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées</p>	<p>Organisation d'activités publiques de sensibilisation dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées (juin) et de la Journée internationale des personnes handicapées (décembre)</p> <p>Culture et loisirs</p>	<p>Organisation et promotion d'activités de sensibilisation</p>	<p>En continu</p>

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) ET IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER
LOISIRS, SPORTS, TOURISME, CULTURE ET CAMPS DE JOUR			
<p>Prise de conscience publique : en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées</p> <p>Service à la clientèle : l'offre de programmes inclusifs, notamment en ciblant les populations plus à risque et/ou marginalisées, est inexistante ou limitée</p>	<p>Accueil de l'organisme des Olympiques spéciaux du Québec, section Vaudreuil-Soulanges, pour un entraînement aquatique, sur une base hebdomadaire</p> <p>Culture et loisirs</p>	<p>Offre de cours aux personnes en situation de handicap</p>	<p>En continu</p>
<p>Prise de conscience publique : en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées</p> <p>Service à la clientèle : l'offre de programmes inclusifs, notamment en ciblant les populations plus à risque et/ou marginalisées, est inexistante ou limitée</p>	<p>Collaboration avec des partenaires externes pour permettre l'offre de cours de loisirs aux personnes en situation de handicap (ex : Bluefins et Lakeshore soccer)</p> <p>Culture et loisirs</p>	<p>Offre de cours aux personnes en situation de handicap</p>	<p>En continu</p>
FORMATION ET SENSIBILISATION			
<p>Sensibilisation du personnel : méconnaissance par le personnel des besoins particuliers des individus avec un handicap, de la réalité et des défis auxquels peuvent faire face les personnes avec un handicap invisible ainsi que les méthodes et approches pour mieux les appuyer</p>	<p>Formation spécialisée pour les moniteurs de camps de jour</p> <p>Culture et loisirs</p>	<p>Formation des employés concernés</p> <p>Élaboration et diffusion d'une procédure</p>	<p>En continu</p>

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER
FORMATION ET SENSIBILISATION			
<p>Sensibilisation du personnel : méconnaissance par le personnel des besoins particuliers des individus avec un handicap, de la réalité et des défis auxquels peuvent faire face les personnes avec un handicap invisible ainsi que les méthodes et approches pour mieux les appuyer</p>	<p>Subvention d'Altergo pour l'embauche d'un accompagnateur d'un enfant handicapé pour les camps de jour Culture et loisirs</p>	<p>Embauche d'accompagnateur</p>	<p>En continu</p>
COMMUNICATIONS			
<p>Communications : l'accès aux services pour les individus en situation de handicap peut parfois être ardu. L'implantation de services disponibles à distance est complexe.</p>	<p>Webdiffusion des séances du Conseil Greffe et communications</p>	<p>Diffusion des séances</p>	<p>En continu</p>
<p>Communications : l'accès aux services pour les individus en situation de handicap peut parfois être ardu. L'implantation de services disponibles à distance est complexe.</p>	<p>Permettre la prise de questions par courriel avant les séances du Conseil Greffe et communications</p>	<p>Compilation des questions</p>	<p>En continu</p>
<p>Prise de conscience publique : de façon générale, l'offre de services est méconnue chez les personnes vulnérables et en situation de handicap</p>	<p>Publication, diffusion et promotion des plans d'action recensant les mesures ciblant les aînés, les personnes handicapées et les populations vulnérables Communications</p>	<p>Production et diffusion du plan d'action Mise en oeuvre et suivi des actions</p>	<p>En continu</p>

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER
COMMUNICATIONS			
<p>Communications : l'accès aux services pour les individus en situation de handicap peut parfois être ardu. L'implantation de services disponibles à distance est complexe</p>	<p>Élaboration de courtes capsules vidéo, renfermant peu de texte et présentant l'information à communiquer de façon imagée (ex : réglementation, activités, etc.) Communications</p>	<p>Élaboration de capsules vidéo</p>	<p>En continu</p>
<p>Communications : l'accès aux services pour les individus en situation de handicap peut parfois être ardu. L'implantation de services disponibles à distance est complexe</p>	<p>Offre de l'option « voix à texte » pour les personnes malentendantes lors de l'envoi d'un message CodeRED Communications</p>	<p>Promotion de l'option Implantation du service</p>	<p>En continu</p>
<p>Communications : l'accès aux services pour les individus en situation de handicap peut parfois être ardu. L'implantation de services disponibles à distance est complexe</p>	<p>Captation et diffusion d'activités, d'événements et de conférences sur la chaîne YouTube de la municipalité, pour une écoute en direct et/ou en différé Communications Culture et loisirs</p>	<p>Diffusion sur la chaîne YouTube</p>	<p>En continu</p>
<p>Prise de conscience publique : en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées</p>	<p>Faire la promotion du registre des personnes en situation de vulnérabilité de la Ville auprès des personnes les plus à risque Greffe et communications</p>	<p>Promotion du registre</p>	<p>En continu</p>
<p>Communications : l'accès aux services pour les individus en situation de handicap peut parfois être ardu. L'implantation de services disponibles à distance est complexe</p>	<p>Promotion du service de ressources communautaires 2-1-1 et de ressources disponibles auprès d'organismes locaux Greffe et communications</p>	<p>Promotion du service</p>	<p>En continu</p>

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER
COMMUNICATIONS			
<p>Communications : l'accès aux services pour les individus en situation de handicap peut parfois être ardu. L'implantation de services disponibles à distance est complexe</p>	<p>Rendre les communications accessibles, en mettant l'emphase sur l'adaptation des services généraux offerts aux citoyens et en portant attention aux couleurs et polices utilisées (contraste visuel et taille) Grefe et communications</p>	<p>Création d'un guide de communication accessible Exécution des mesures du guide dans toutes communication de la Ville</p>	<p>En continu</p>
<p>Communications : l'accès aux services pour les individus en situation de handicap peut parfois être ardu. L'implantation de services disponibles à distance est complexe</p>	<p>Utilisation de la plateforme bciti proposant plusieurs services à distance, dont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La création de requêtes • La diffusion de calendriers (collecte, etc.) • Des sondages aux citoyens • L'abonnement à la bibliothèque <p>Grefe et communications</p>	<p>Création des outils Production de procédures Promotion des services</p>	<p>En continu</p>
<p>Prise de conscience publique : en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées</p>	<p>Mettre de l'avant les réalisations des personnes handicapées en leur offrant une visibilité accrue à l'aide de nos divers outils et plateformes Grefe et communications</p>	<p>Appel à tous sur canaux Recrutement auprès d'organismes oeuvrant auprès de personnes handicapées Promotion des réalisations</p>	<p>En continu</p>
PLAN DE MESURES D'URGENCE			
<p>Prise de conscience publique et service à la clientèle : de façon générale, l'offre de services est méconnue chez les personnes vulnérables et en situation de handicap</p>	<p>Assurer la gestion ainsi que la mise à jour du Registre des personnes en situation de vulnérabilité et y apporter des améliorations en continu Culture et loisirs Aménagement urbain et patrouille municipale</p>	<p>Mise à jour du registre</p>	<p>En continu</p>

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER
PLAN DE MESURES D'URGENCE			
<p>Accessibilité des bâtiments et espaces publics : les infrastructures municipales ne sont pas accessibles pour de nombreux utilisateurs, notamment ceux avec des enjeux liés à la mobilité</p>	<p>Planifier l'utilisation de lieux d'hébergement et de centres de services accessibles aux personnes handicapées (amélioration de l'accessibilité) Culture et loisirs Travaux publics</p>	<p>Élaboration d'un plan</p>	<p>En continu</p>
<p>Prise de conscience publique et service à la clientèle : de façon générale, l'offre de services est méconnue chez les personnes vulnérables et en situation de handicap</p>	<p>Tenir à jour l'inventaire des résidences pour personnes âgées ou individus vivant avec un handicap Culture et loisirs</p>	<p>Mise à jour de l'inventaire</p>	<p>En continu</p>
<p>Prise de conscience publique : de façon générale, le public ignore les besoins des personnes en situation de handicap et des individus en situation de vulnérabilité et l'offre de services est méconnue</p>	<p>Désigner un employé responsable des services aux sinistrés handicapés ayant besoin d'hébergement, de transport ou d'autres services Culture et loisirs</p>	<p>Sélection de l'employé(e) désigné(e)</p>	<p>En continu</p>
<p>Prise de conscience publique : de façon générale, le public ignore les besoins des personnes en situation de handicap et des individus en situation de vulnérabilité et l'offre de services est méconnue</p>	<p>Dans le cadre du plan d'adaptation aux changements climatiques, inclure des mesures (3 actions spécifiques pour le plan d'action 2021-2025) qui permettront de mieux informer et protéger les populations vulnérables lors de conditions météorologiques extrêmes Développement durable</p>	<p>Ajout des mesures</p>	<p>En continu</p>

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER
BÂTIMENTS ET LIEUX PUBLICS			
<p>Accessibilité des bâtiments et espaces publics : les infrastructures culturelles et de loisir ne sont pas accessibles pour de nombreux utilisateurs, notamment ceux avec des enjeux liés à la mobilité</p>	<p>Lors de l'aménagement de parcs, évaluer l'accessibilité du mobilier urbain et prioriser les besoins de remplacement (ex : tables à pique-nique accessibles) Culture et loisirs Travaux publics</p>	<p>Rapport d'évaluation</p>	<p>En continu</p>
<p>Accessibilité des bâtiments et espaces publics : les infrastructures culturelles et de loisir ne sont pas accessibles pour de nombreux utilisateurs, notamment ceux avec des enjeux liés à la mobilité</p>	<p>Achat de mobilier accessible pour divers secteurs (parcs, bâtiments publics, etc.) Finances</p>	<p>Installation de mobilier accessible</p>	<p>En continu</p>
<p>Accessibilité des bâtiments et espaces publics : les infrastructures culturelles et de loisir ne sont pas accessibles pour de nombreux utilisateurs, notamment ceux avec des enjeux liés à la mobilité</p>	<p>Implantation et suivi du plan directeur des parcs et espaces verts, plus particulièrement de la section accès universel et design inclusif Culture et loisirs Travaux publics</p>	<p>Implantation du plan</p>	<p>En continu</p>
<p>Accessibilité des bâtiments et espaces publics : les infrastructures municipales ne sont pas accessibles pour de nombreux utilisateurs, notamment ceux avec des enjeux liés à la mobilité</p>	<p>Lors de rénovation ou construction de nouveaux bâtiments publics, s'assurer qu'ils répondent aux normes de conception sans obstacles du Code de construction du Québec Travaux publics</p>	<p>Vérification de la conformité des nouvelles constructions</p>	<p>En continu</p>

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER
BÂTIMENTS ET LIEUX PUBLICS			
Transport et mobilité : avoir une certaine autonomie pour pouvoir se déplacer et faire partie intégrante de la communauté est un droit fondamental	Adoucissement des bords pavés (transitions sur 3 mètres au lieu de 1,5 mètre) Travaux publics	Assignation du projet Complétion du projet	En continu
EMPLOI			
Communications : l'accès aux services pour les individus en situation de handicap peut parfois être ardu.	Faire les démarches nécessaires afin d'obtenir une subvention pour l'embauche d'un étudiant accompagnateur dans les camps de jour Ressources humaines Culture et loisirs	Production de différents livrables (demande de subvention, fiche de projet, etc.)	En continu
Inclusion : pour de nombreux individus en situation de handicap, il peut parfois être plus difficile de trouver un milieu de travail favorisant l'inclusion tout en accueillant, en acceptant et en célébrant la différence	Maintien d'un milieu de travail juste et équitable en veillant à ce que les offres d'emploi s'adressent à toutes les personnes qualifiées, sans discrimination Ressources humaines	Formation des employés Élaboration et diffusion d'une procédure	En continu
Accès à l'emploi : les individus avec une limitation fonctionnelle peuvent avoir à faire face à certaines difficultés pour obtenir un emploi et acquérir de l'expérience professionnelle	Demander systématiquement aux candidats dans tous les processus d'embauche si des accommodements sont requis Ressources humaines	Révision du volet accessibilité du processus d'embauche	En continu
Accès à l'emploi : les individus avec une limitation fonctionnelle peuvent avoir à faire face à certaines difficultés pour obtenir un emploi et acquérir de l'expérience professionnelle	Disponibilité pour des stages pour des étudiants ayant des besoins particuliers Ressources humaines Culture et loisirs	Promotion du stage Embauche d'un(e) étudiant(e)	En continu

Plan d'action 2024

Mesures spécifiques à 2024

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER
<p>Transport et mobilité : avoir une certaine autonomie pour pouvoir se déplacer et faire partie intégrante de la communauté est un droit fondamental</p>	<p>Installation d'une première traverse piétonnière accessible, avec signal sonore (individus avec déficience visuelle), au coin boul. St-Charles/boul. Beaconsfield</p> <p>Travaux publics</p>	<p>Installation du dispositif sonore à une traverse piétonnière</p>	<p>Automne 2024</p>
<p>Accessibilité des bâtiments et espaces publics : les infrastructures culturelles ne sont pas accessibles pour de nombreux utilisateurs, notamment ceux avec des enjeux liés à la mobilité</p>	<p>Évaluation de l'accessibilité de la bibliothèque et du bâtiment Centennial par l'organisme Kéroul</p> <p>Culture et loisirs Développement durable</p>	<p>Rapport d'évaluation</p> <p>Certification</p>	<p>Hiver 2024</p>
<p>Service à la clientèle et sensibilisation du personnel : les besoins des personnes vulnérables n'ont pas été analysés de façon exhaustive sur le territoire, à ce jour, ce qui fait en sorte que l'offre actuelle ne répond pas aux besoins de façon optimale</p>	<p>Organisation de groupes de discussion pour recueillir les impressions et commentaires d'utilisateurs avec handicap(s) ou ayant une personne à charge avec handicap(s)</p> <p>Culture et loisirs</p>	<p>Appel à tous sur canaux</p> <p>Promotion auprès d'organismes oeuvrant auprès de personnes handicapées</p> <p>Rapport</p>	<p>Automne 2024</p>

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER
<p>Accessibilité des bâtiments et espaces publics : les infrastructures culturelles ne sont pas accessibles pour de nombreux utilisateurs, notamment ceux avec des enjeux liés à la mobilité</p>	<p>Projet Imagine Centennial :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concours d'architecture - membre du comité technique spécialisée en accessibilité universelle (Société Logique) <p>Développement durable Culture et loisirs</p>	<p>Octroi d'un contrat à un consultant externe</p> <p>Rapports d'évaluation de l'accessibilité des projets finalistes</p>	<p>Été 2024</p>
<p>Accessibilité des bâtiments et espaces publics : la plupart des chalets n'ont pas de salles d'eau adaptées et certaines rampes doivent être mises aux normes. Plusieurs zones dans les parcs et espaces verts demeurent inaccessibles aux personnes ayant une limitation fonctionnelle</p>	<p>Amélioration de l'accessibilité universelle dans le cadre des projets suivants</p> <ul style="list-style-type: none"> • Construction d'un tout nouveau chalet, entièrement accessible, au parc Beacon Hill • Aménagement du parc James-Armstrong, pour permettre les rassemblements accessibles (subvention PRIMADA) <p>Travaux publics Culture et loisirs</p>	<p>Production de plans, rénovation et mise à niveau de l'espace</p>	<p>Été 2024</p>
<p>Prise de conscience publique : de façon générale, le public ignore les besoins des personnes en situation de handicap et des individus en situation de vulnérabilité</p> <p>Service à la clientèle et sensibilisation du personnel : les besoins des personnes vulnérables n'ont pas été analysés de façon exhaustive sur le territoire, à ce jour, ce qui fait en sorte que l'offre actuelle ne répond pas aux besoins de façon optimale. De plus, les ressources disponibles sur le territoire ne sont pas connues de tous</p>	<p>Projet Connectons:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Développement et diffusion d'un dépliant avec ressources communautaires, destiné aux personnes vivant l'isolement et/ou en situation de vulnérabilité • Organisation d'événements partout sur le territoire pour rejoindre les citoyens incapables de se déplacer vers le pôle municipal • Mise en oeuvre du programme voisins connecteurs, mobilisant des citoyens dans les six districts pour aider à briser l'isolement et appuyer les citoyens en situation de vulnérabilité <p>Développement durable Culture et loisirs</p>	<p>Notes de réunions</p> <p>Outils</p> <p>Mise en œuvre d'événements</p> <p>Promotion</p>	<p>Été 2024</p>

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER
<p>Accessibilité des bâtiments et espaces publics : les infrastructures culturelles ne sont pas accessibles pour de nombreux utilisateurs, notamment ceux avec des enjeux liés à la mobilité</p>	<p>Projet Imagine Centennial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demande de subvention pour le fonds accessibilité, projets de moyenne envergure, pour améliorer l'accessibilité du futur centre culturel multifonctionnel <p>Développement durable Culture et loisirs</p>	<p>Production de différents livrables (demande de subvention, fiche de projet, etc.)</p>	<p>Hiver 2024</p>
<p>Communications : l'accès aux services pour les individus en situation de handicap, notamment au niveau auditif, peut parfois être ardu</p>	<p>Implantation de Wordly, pour les conférence à la bibliothèque (français et anglais), proposant le sous-titrage et la traduction simultanée</p> <p>Culture et loisirs</p>	<p>Développement de procédures d'utilisation</p> <p>Promotion de la ressource</p>	<p>Automne 2024</p>
<p>Accessibilité des bâtiments et espaces publics : plusieurs parcs et espaces extérieurs de Beaconsfield ont besoin d'un rajeunissement pour s'adapter aux réalités modernes et pour servir un plus grand éventail d'utilisateurs</p>	<p>Réaménagement de la terrasse extérieure de l'Annexe Herb Linder, pour la rendre entièrement accessible</p> <p>Travaux publics Culture et loisirs</p>	<p>Production de plans, rénovation et mise à niveau de l'espace</p>	<p>Automne 2024</p>
<p>Accessibilité des bâtiments et espaces publics : plusieurs parcs et espaces extérieurs de Beaconsfield ont besoin d'un rajeunissement pour s'adapter aux réalités modernes et pour servir un plus grand éventail d'utilisateurs</p>	<p>Mise à jour du plan directeur des parcs et espaces verts, en incluant un volet accessibilité universelle</p> <p>Culture et loisirs</p>	<p>Élaboration et diffusion d'un plan</p>	<p>Automne 2024</p>

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) ET IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER
<p>Accessibilité des bâtiments et espaces publics : les infrastructures culturelles ne sont pas accessibles pour de nombreux utilisateurs, notamment ceux avec des enjeux liés à la mobilité</p>	<p>Amélioration de l'accessibilité universelle dans le cadre du réaménagement du parc Devon (sentier asphalté) Travaux publics Culture et loisirs</p>	<p>Production de plans, rénovation et mise à niveau de l'espace</p>	<p>Automne 2024</p>
<p>Prise de conscience publique : de façon générale, le public ignore les besoins des personnes en situation de handicap et des individus en situation de vulnérabilité</p>	<p>Conférence avec l'organisme Nav-Care de la résidence de soins palliatifs Theresa-Dellar, mettant en valeur les services disponibles Culture et loisirs</p>	<p>Événement en personne Publicité pour mousser l'événement</p>	<p>Janvier 2024</p>
<p>Prise de conscience publique : en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées</p>	<p>Kiosque de l'organisme les Amis de la santé mentale lors de concerts prévus à l'été, au parc Centennial Culture et loisirs</p>	<p>Kiosque lors d'événements</p>	<p>Été 2024</p>
<p>Service à la clientèle : l'offre de programmes inclusifs, visant un effet positif sur la santé de la population, notamment en ciblant les populations plus à risque et/ou marginalisées, est inexistante</p>	<p>En collaboration avec le CIUSSS, offre du programme intégré d'équilibre dynamique (PIED) visant à améliorer l'équilibre chez les personnes âgées de 65 ans et qui ont peur de chuter ou ont chuté dans la dernière année. Culture et loisirs</p>	<p>Événement en personne Publicité pour mousser l'événement</p>	<p>2024</p>

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER
<p>Prise de conscience publique : en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées</p>	<p>Dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées, offrir la conférence Des vacances accessibles au Québec et ailleurs dans le monde (Kéroul) Culture et loisirs</p>	<p>Événement en personne Publicité pour mousser l'événement</p>	<p>Juin 2024</p>
<p>Prise de conscience publique : en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées</p>	<p>Dans le cadre du Mois de l'autisme, offrir une activité inclusive en partenariat avec l'Association de l'Ouest de l'Île pour les handicapés intellectuels (WIAIH), ouverte à tous Culture et loisirs</p>	<p>Événement en personne Publicité pour mousser l'événement</p>	<p>Avril 2024</p>
<p>Service à la clientèle : l'offre de programmes inclusifs, visant un effet positif sur la santé de la population, notamment en ciblant les populations plus à risque et/ou marginalisées, est inexistante</p>	<p>Retour de l'Escouade techno mobile Culture et loisirs</p>	<p>Événement en personne Publicité pour mousser l'événement</p>	<p>En continu</p>
<p>Prise de conscience publique : en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées</p>	<p>Zone mobilité réduite lors du concert de l'OSM Culture et loisirs</p>	<p>Événement en personne Publicité pour mousser l'événement</p>	<p>Juillet 2024</p>

AXE(S) CIBLÉ(S) ET OBSTACLE	MESURE ET SERVICE(S) IMPLIQUÉ(S)	INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER
<p>Sensibilisation du personnel : méconnaissance par le personnel des besoins particuliers des individus avec un handicap</p>	<p>Formation portant sur les activités et programmes inclusifs (avec Kéroul) Culture et loisirs</p>	<p>Formation Notes de cours</p>	<p>Automne 2024</p>
<p>Prise de conscience publique : en général, le public ignore les besoins et les contributions des personnes handicapées</p>	<p>Campagne Halloween accessible - faire la promo auprès des organismes locaux et associations reconnues par la Ville Culture et loisirs</p>	<p>Production d'une affiche Promotion dans divers canaux (infolettre, réseaux sociaux, etc.)</p>	<p>Automne 2024</p>
<p>Sensibilisation du personnel : méconnaissance par le personnel du plan d'action et mesures en place ainsi que des besoins particuliers des individus avec une limitation fonctionnelle ainsi que les méthodes et approches pour mieux les appuyer</p>	<p>Ajout d'une section dédiée au partage de bonnes pratiques en lien avec l'accessibilité universelle sur l'intranet destiné aux employés municipaux Culture et loisirs Informatique</p>	<p>Création de l'outil Promotion auprès de l'équipe municipale"</p>	<p>Automne 2024</p>

Ressources pour personnes handicapées – Beaconsfield

Ville de Beaconsfield

Registre des personnes en situation de vulnérabilité

Inscrivez-vous à notre registre pour recevoir un appel de courtoisie par saison vous transmettant des informations pertinentes et pour recevoir un appel dans le cas de situations d'urgence, telles que des pannes de courant prolongées ou des vagues de chaleur accablantes.

[Formulaire](#)

Informations : lpv-vpl@beaconsfield.ca ou 514 428-4400, poste 4470

Code Red

Inscrivez-vous pour recevoir des alertes d'urgence par téléphone.

[Formulaire](#)

bciti+

Téléchargez l'application bciti+, portail citoyen, pour accéder aux différents services, nouvelles et ressources de la Ville.

Bibliothèque

Les citoyens peuvent accéder à la collection de **livres numériques, audio et à gros caractères**. Il est possible de consulter le [catalogue en ligne](#) ou de communiquer avec la bibliothèque au 514-428-4400 poste 4470 ou au bibliotheque@beaconsfield.ca.

La bibliothèque offre également des collections spéciales : **la collection pour enfants ayant des besoins particuliers** et des **livres pour les enfants dyslexiques**.

Plusieurs bases de données sont également disponibles, offrant plusieurs contenus numériques: **hoopla** pour des livres, des films et de la musique, **medici.tv** pour de la musique jazz et classique, **Flipster** pour des magazines, **BibliOdysée** pour des livres en format FROG, spécialement adaptés pour les enfants dyslexiques, et plus encore.

Livraison de livres à domicile

En s'inscrivant, il est possible de bénéficier de livraison de livres à domicile. Les documents sont choisis en fonction de vos préférences et sont livrés par un bénévole.

Pour plus d'informations sur ce service, appelez au 514 428-4460, écrivez un courriel au bibliotheque@beaconsfield.ca ou remplissez le [formulaire d'adhésion en ligne](#).

Loisirs

Carte d'accompagnement Loisir (CAL)

Cette carte offre la gratuité à l'accompagnateur d'une personne handicapée auprès des organisations de loisir, culturelles et touristiques partenaires. Elle remplace la VATL (vignette d'accompagnement touristique et de loisir).

Parc Heights (229 Evergreen Dr., Beaconsfield, QC H9W 2A9)

Un parc inclusif aux aires de jeu accessibles et adaptées pour que les enfants de tous niveaux d'habiletés puissent jouer ensemble. Aire d'entraînement Trekfit également disponible.

Parc Briarwood (50 Av. Willowbrook, Beaconsfield, QC H9W 3P6)

Un aménagement inclusif qui facilite l'accès aux personnes de tous âges et de toutes capacités afin qu'elles puissent vivre une expérience répondant à leurs besoins et à leurs aspirations. En bonus: des jeux d'eau accessibles!

Ressources pour personnes handicapées – Ouest-de-l'Île de Montréal

Déplacements

Pour faciliter les déplacements pour personnes ayant des limitations, voici une liste de services de transports adaptés.

- [Transport adapté](#) – STM (Pour réserver un déplacement, consulter [cette page.](#))
- [Taxi West Island](#) (Coop de l'Ouest)
- [Taxi para-adapté](#) (à voir)
- [TéoTaxi](#) (privé)
- [Taxi Diamond](#)

Le [CLSC du Lac-St-Louis](#) offre des services d'aide à la mobilité et à l'autonomie (location de fauteuil roulant, marchette/déambulateur, interprète, etc.)

- T : 514 697-4110

Logement

La [Société d'habitation du Québec](#) offre le Programme d'adaptation de domicile, « une aide financière pour l'exécution de travaux visant à adapter le domicile de personnes handicapées ».

- T : 1 800 463-4315

Employabilité

Action main-d'œuvre - point de service de l'Ouest-de-l'Île

- Support individuel pour la recherche et le maintien d'emploi adapté.
- T : 514 721-4941

Placement Potentiel

- Service de placement pour personnes vivant avec un handicap léger.
- T : 514 694-0315

Aperçu global des organismes communautaires

Association d'entraide de personnes ayant une perte visuelle

- Groupe de soutien mensuel pour personnes vivant une perte de vision, ainsi que leurs proches
- T : 514 694-2965

Association de l'Ouest-de-l'Île pour les handicapés intellectuels

- Organisme qui aide les personnes autistes ou ayant des déficiences intellectuelles et qui offre du soutien familial et communautaire

Parrainage civique de la banlieue ouest

- Offre du soutien aux personnes vivant avec un handicap via le parrainage.
- T : 514 694-5850

À cœur ouvert

- Centre de dépannage qui offre un camp de jour estival, de répit et de loisirs pour jeunes en situation d'handicap
- T : 514 626-8150

Services d'écoute de première ligne

Des services de référence qui peuvent guider les citoyens vers les ressources appropriées.
Carrefour familial Cloverdale Multi-Ressources – T : 514-684-8228





BEACONSFIELD